

Fortaleciendo el Mindset de Control como eje transversal para la mejora continua

Félix Rodríguez, CISA, CRISC, CDPSE, ISO27001

17 de junio de 2022

Félix Rodríguez

CISA, CRISC, CDPSE, ISO22301 IL, Msc. Gestión de Proyectos, Trainer APMG/ISACA



- Vicepresidente Adjunto de Control Interno, Banco Promerica RD
- Presidente de ISACA Santo Domingo Chapter (Actualidad)
- Certificado como implementador líder de la norma ISO22301:2019 del BSI
- Certificado como Auditor de Sistemas de Información (CISA) de ISACA.
- Certificado en Riesgos y Controles Tecnológicos (CRISC) de ISACA.
- Certificado en Privacidad de Datos (CDPSE) de ISACA.
- Instructor acreditado por ISACA y APMG Internacional para CISA y CRISC.
- Ingeniero en Sistemas de Información con maestría en Dirección de Proyectos.
- +13 años de experiencia en temas como GRCA (Gobierno, Riesgo, Cumplimiento y Auditoría Tecnológica), involucrado con marcos y sanas prácticas como; COBIT, COSO, PCI-DSS, PMBOK, ISO 27000/22301, entre otros.
- Experiencia en la alineación estratégica del Gobierno y la Gestión de TI, revisiones del Control Interno, Seguridad de la Información, Operaciones, Continuidad del Negocio, entre otras.
- Docente en materias de Seguridad de la Información, Auditoría Interna, Continuidad de Negocios, Dirección de Proyectos, entre otras.



CONCEPTUALIZANDO...

**GESTIÓN DE RIESGOS
EMPRESARIAL**



**AUDITORÍA
INTERNA**

**Control
Interno**

**CONTINUIDAD DE
NEGOCIOS**



**SEGURIDAD
CIBERNÉTICA**

MINDSET

Mentalidad / Comportamiento

Conjunto de pensamientos y creencias que determinan el modo que vives tu vida.

También se puede entender como el sistema operativo humano que influye en nuestras ideas y formas de actuar.



Mentalidad Fija (Fixed mindset) vs. Mentalidad de Crecimiento (Growth mindset)

MINDSET FIJO



"En una mentalidad fija, la gente cree que sus cualidades básicas, como la inteligencia o el talento, simplemente ya están fijas en sus rasgos personales.

Pasan el tiempo de su vida documentando su inteligencia, en lugar de desarrollarla. Y a los que creen que tienen talento, es posible que crean que este sobrevive sin esfuerzo".

Carol Dweck, Psicóloga y Profesora de Stanford

MINDSET DE CRECIMIENTO



La mentalidad de crecimiento o Growth Mindset, se le atribuye a esas personas que apuestan a sus metas con un esfuerzo genuino y mucha dedicación



CARACTERÍSTICAS: MENTALIDAD FIJA Y DE CRECIMIENTO

Fija (Fixed mindset)

- Se preocupan por parecer más listos o inteligentes.
- Exhiben un comportamiento pesimista e inseguro.
- Evitan los retos a toda costa.
- Abandonan los obstáculos fácilmente.
- No les gustan las críticas, aunque sean constructivas.
- La perfección es una constante en sus pensamientos.
- Se sienten "menos" cuando las personas de su entorno logran sus metas.

Crecimiento (Growth mindset)

- Ven el esfuerzo como algo inherente del proceso de aprendizaje.
- No temen a equivocarse ya que tienen muy claro que es parte de aprender.
- Suelen aceptar retos y salir de su zona de confort.
- Son buenos oyentes, por lo que aprecian las críticas constructivas.
- Se inspiran en el éxito de otras personas.
- Su frase favorita es "aún no lo consigo, pero lo conseguiré".

Vania Escobar, 2021
<https://www.crehana.com/blog/negocios/mindset/>



FIXED MINDSET



GROWTH MINDSET



Retos

Obstáculos

Esfuerzo

Crítica

Éxito de los demás

FIXED MINDSET



Evitan los retos

Abandonan fácilmente

Lo ven como algo inútil o negativo

Ignoran las críticas de valor / constructivas

Se sienten amenazados por el éxito de los demás

Retos

Obstáculos

Esfuerzo

Crítica

Éxito de los demás

GROWTH MINDSET



Disfrutan los retos

Son persistentes

Lo ven como el camino al éxito

Aprenden de las críticas

Identifican lecciones e inspiraciones del éxito de los demás

EN CUAL TIPO DE MENTALIDAD ESTAS?



CAMBIO DE MINDSET



“*La transformación no se trata de tecnología, se trata de estrategia y nuevas formas de pensar*”

Fuente: David L. Rogers, Columbia Business School

MINDSET PARA MEJORAR EL CONTROL INTERNO

Donde están los de mentalidad fija y los de crecimiento?

FIXED MINDSET



GROWTH MINDSET



Decía Einstein que: “en el medio de la dificultad está la oportunidad” ...



... Es por lo que a continuación les presenten algunas recomendaciones que pueden ayudar a reforzar nuestra mentalidad tras las nuevas exigencias ...

RECOMENDACIONES...

○ Encuentra tu Ikigai ("sentido de la vida" / "razón de ser")

○ Para encontrar tu Ikigai lo importante es poder identificar la intercepción entre:

- ✓ lo que amas,
- ✓ en lo que eres bueno,
- ✓ por lo que te pueden pagar y
- ✓ lo que el mundo necesita.

○ Nadie dijo que el proceso fuera fácil, pero siempre se empieza por algo.



RECOMENDACIONES...

- Encuentra tu Ikigai ("sentido de la vida" / "razón de ser")
- Mira los desafíos como oportunidades
- Ten disciplina y perseverancia
- Aprende a aprender (apóyate en las lecciones aprendidas)
- Fomenta la capacitación basada en la concientización
- Habla con la voz de lo posible





TRABAJEMOS NUESTRO MINDSET DE CRECIMIENTO APOYADOS EN LAS DIFERENTES LÍNEA DE DEFENSA.....

Gestión de Riesgos

Control Interno

Auditoría Interna

Cumplimiento

Continuidad de Negocios

Seguridad de la Información



La gestión de riesgos y controles es un arte. Requiere creatividad, pensamiento, consulta y cuestionamiento

LÓGICA JAPONESA

Si alguien puede hacerlo
significa que yo también puede hacerlo
Si nadie puede hacerlo,
significa que debo ser el primero en hacerlo

LÓGICA LATINA

Si alguien puede hacerlo
que lo haga él.
Si nadie puede hacerlo
¿por qué tengo que hacerlo yo?

GRACIAS!!!!

FÉLIX RODRÍGUEZ

CISA, CRISC, CDPSE, ISO-22301 IL, MSC PROJECT,
ENTRENADOR ACREDITADO APMG - ISACA

LinkedIn: [felixrodriguezp](#)

Correo: Frodriguez@frod.com.do

